**Inovação Telemon**

**Envio de Frases Motivadoras**

**Benefícios:**  
As frases motivacionais ajudam a enxergar seus problemas de maneira mais otimista e positiva, ajudando a superar os desafios do dia a dia.

**Exemplos:**

Ajuda os funcionários a lidar com clientes mal-educados/insatisfeitos, não levando a irritação do cliente para o lado pessoal, assim, conseguindo solucionar o problema.

**5W2H**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| What | Why | Where | When | Who | How | How Much |
| Enviar frases de motivação para os funcionários | Aumentar a motivação dos funcionários para continuarem fazendo um bom trabalho | Nas empresas de Call Centers | 10/12/2020 | Gestor | Através do app de mensagem utilizado na empresa (telegram, slack, etc..) | R$ 0 |

**Dashboard** **On Demand**

**Benefícios:**

Visualizar o tempo de utilização das aplicações em um gráfico de ***PIZZA;***

Visualizar as top 5 aplicações em uso do sistema;

**Exemplos:**

**5W2H**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| What | Why | Where | When | Who | How | How Much |
| Visualizar o tempo de utilização das aplicações | Saber se os funcionários estão trabalhando corretamente | Nas empresas de Call Centers | 10/12/2020 | Gestor | Através da Dashboard na Aplicação Web | R$ 0 |